

УТВЕРЖДЕНО

Приказом главного врача  
СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки  
от 2022 № 258/1



**Правила и общие требования  
к организации посещения пациентов родственниками  
и иными членами семьи или законными  
представителями пациента  
в СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки**

Правила и общие требования к организации посещения пациентов родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки (далее – «Учреждение») для пациентов и посетителей (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациентов (законных представителей), родственников пациентов и посетителей во время нахождения в Учреждении.

При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в Учреждении, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противозидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Учреждении, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих Правил.

Посещение пациента осуществляется с разрешения заведующего отделением Учреждения, в котором пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:

если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в Учреждении (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, родственников, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение или его структурное подразделение, и разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Настоящие Правила определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, Приказом Минздрава России от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или

законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи», иными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача Учреждения.

С Правилами пациент (законный представитель) знакомится устно и под роспись в медицинской документации. В соответствии ч. 3 ст.27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациента.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений/подразделений Учреждения, а также на официальном сайте Учреждения <http://lucaclinic.ru/>.

## **1. Общие правила поведения пациентов, их законных представителей, родственников и посетителей**

В помещениях Учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение на территории и в помещениях Учреждения;
- распитие спиртных напитков;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в азартные игры;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
- проведение фото и видео съемки без согласования с главным врачом Учреждения;
- посещение пациентов в неустановленное настоящими Правилами время без согласования с заведующим отделением или заместителями Главного врача.

Дети в возрасте до 14 лет в сопровождении одного из взрослых родственников допускаются к посещению только с разрешения заведующего соответствующим отделением.

Без сопровождения и без разрешения заведующего соответствующим структурным подразделением дети в возрасте до 14 лет к посещению пациента не допускаются.

Перед посещением соответствующего подразделения посетитель должен снять и оставить в гардеробе верхнюю одежду, надеть сменную обувь (бахилы не являются сменной обувью), халат, маску, шапочку, вымыть и обработать руки в режиме гигиенической антисептики. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

Перед посещением сопровождающий медицинский работник должен убедиться в отсутствии у посетителя признаков инфекционных заболеваний, убедиться в том, что мобильный телефон и другие электронные устройства посетителя выключены, а также психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в подразделении.

При посещении пациента в палате допускается одновременное нахождение не более двух посетителей одного пациента (с учетом лица, осуществляющего уход за пациентом).

Посетители обязаны соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинских работников, не прикасаться к медицинским приборам.

**При обращении за медицинской помощью в Учреждение пациент обязан:**

- соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов, установленные законодательством РФ;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов.

#### **В помещениях стационарных отделений запрещается:**

- хранить в палате или иметь при себе колющие и режущие предметы
- использовать нагревательные приборы, электрические кипяtilьники, чайники и другие электроприборы;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- покидать Учреждение и выходить за территорию Учреждения без разрешения врача.

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

#### **При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:**

- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за последствия которого Учреждение ответственности не несёт.

За сохранность личных вещей пациента Учреждение ответственности не несет.

Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационар.

За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка Учреждения пациент, находящийся в стационаре, может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.

#### **Нарушением считается:**

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- несоблюдение настоящих Правил;
- однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников;
- однократное самовольное оставление Учреждения до завершения курса лечения;
- курение на территории и в помещениях Учреждения;

- нахождение на территории и в помещениях Учреждения в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

#### **Посещение пациентов:**

Рабочие дни 17:00 — 19:30

Выходные и праздничные дни 11:00 — 13:00 и 16:00 — 19:30

Посетители стационара должны иметь при себе сменную обувь. При отсутствии сменной обуви, посетители стационара должны на уличную обувь надевать бахилы. При посещении пациента в палате посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб и получить карту посетителя в холле 1 этажа Учреждения.

Время бесед лечащих врачей с родственниками больных, находящимися в стационарных отделениях Учреждения – в соответствии с распорядком дня отделения пребывания пациента.

Для маломобильных пациентов отделения медицинской реабилитации с целью ухода за пациентом посетители могут пребывать на отделении с 9-00 до 20-00 ежедневно.

#### **Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:**

Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима и сроков хранения. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием даты, ФИО пациента, номера палаты. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания даты, фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

## **2. Правила посещения пациентов в отделении анестезиологии и реанимации**

Посещения родственниками пациентов отделения анестезиологии и реанимации разрешается при выполнении следующих условий:

Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. Посетителям может быть отказано в посещении при наличии признаков острых инфекционных заболеваний.

Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

При посещении пациентов, находящихся на лечении в отделении анестезиологии и реанимации посетителями должны соблюдаться правила посещения, изложенные в разделе 1 с учетом особенностей, изложенных в настоящем разделе.

Посещение пациента в отделении анестезиологии и реанимации осуществляется с согласия пациента (его законного представителя) либо без согласия пациента (если он не в состоянии выразить свою волю) и без согласия законных представителей (при их отсутствии) при наличии разрешения заведующего отделением учреждения, дежурного врача или ответственного за посещение пациентов в учреждении (в отсутствие заведующего подразделением).

Посещение пациента в соответствующем отделении осуществляется в согласованное с заведующим отделением время.

Проход посетителей к пациентам, находящимся в отделении анестезиологии и реанимации, осуществляется в сопровождении медицинского работника соответствующего подразделения.

Посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реанимации детьми в возрасте до 14 лет допускается в исключительных случаях с разрешения ответственного за посещение пациентов в учреждении и только в сопровождении взрослых родственников.

Посетители, не являющиеся родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии и реанимации в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей пациента).

При отсутствии у пациента близких родственников посетители могут быть допущены к нему с разрешения главного врача учреждения или ответственного за посещение пациентов в учреждении.

Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

## Памятка для посетителей, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии и реанимации (ОАиР)

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
2. Перед посещением ОАиР надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
3. В ОАиР не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
4. В палате ОАиР могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОАиР не допускаются либо в исключительных случаях с разрешения ответственного за посещение пациентов в учреждении и только в сопровождении взрослых родственников.
5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОАиР, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.
6. Вам следует покинуть ОАиР в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.
7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОАиР только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец, мать, сын, дочь, супруг(а), иное

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАСПОРЯДОК ДНЯ В КЛИНИЧЕСКИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ  
СПБ ГБУЗ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СВЯТИТЕЛЯ ЛУКИ**

7:00	Подъем
7:00-8.00	Утренний туалет. Измерение температуры, выполнение врачебных назначений
8.00-9.00	Забор анализов
9.00-9.15	Проветривание палат
8.30-9.30	Завтрак
9.30-15.00	Врачебный обход пациентов, выполнение врачебных назначений и лечебных процедур
13.00-13.15	Проветривание палат
13.30-14.30	Обед
15.00-17.00	Отдых. Обязательный отдых пациентов в палате. <b>ТИХИЙ ЧАС</b> , во время которого запрещено громко разговаривать по телефону и мешать отдыхать другим пациентам.
17.00-17.15	Проветривание палат
17.00-22.00	Выполнение врачебных назначений, измерение температуры тела
17.30-18.30	Ужин
21.00-21.15	Проветривание палат
21.30-22.00	Вечерний туалет
22.00	Сон

**Посещение в стационаре тяжелобольных – по согласованию с заведующим  
отделения.**