**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в
СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки**

Записаться на обследование/амбулаторный прием к специалисту Вы можете:

- лично обратившись в учреждение;

- позвонив в Единую информационную службу: +7(812)576-11-08 или +7(812)576-11-51.

При личном обращении в учреждение пациент для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Пациенту необходимо предъявить регистратору документы: паспорт, а также в случае оформления услуги по ОМС полис ОМС, СНИЛС и направление.

Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о пациенте:

* ФИО пациента
* Дату рождения пациента
* Номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику клиники ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

**В день приема: Оформление услуги за наличный расчет**

Пациент, в день обращения(по предварительной записи или без), при оформлении услуги за наличныйрасчет, обращается в отдел по организации внебюджетной деятельности, где ему оформляется:

•медицинская карта, в которую заносятся сведения о пациенте,

•договор на оказание возмездных услуг

•кассовый чек.

**Оформление услуги по полису ДМС:**

Пациент, в день обращения (по предварительной записи или без), при оформлении услуги в рамках системы ДМС, обращается в отдел по организации внебюджетной деятельности, где менеджер оформляет медицинскую карту пациента. Прием врача должен быть предварительно согласован со СМО (страховая медицинская организация). Для этого пациент должен предварительно самостоятельно обратиться в свою СМО с целью оформления заявки на консультацию/обследование. Все необходимые назначения врача, в ходе консультации согласовываются менеджером отдела внебюджетной деятельности со СМО.

**Оформление услуги по полису ОМС**

Пациент, в день обращения (по предварительной записи), при оформлении услуги в рамках системы ОМС обращается в приемное отделение, за 10-15 минут до приема, где медицинский регистратор оформляет медицинскую карту пациента.

Для получения консультации и оформления медицинской документации пациенту необходимо иметь при себе:

* Паспорт
* полис ОМС,
* СНИЛС
* направление из поликлиники

На направлении должна стоять дата выдачи направления, печати учреждения, личная печать и подпись направившего врача. В направлении должны быть указаны: данные пациента, диагноз, с указанием кода по МКБ, целью консультации/обследования.
После оформления документации пациент направляется сотрудником клиники к соответствующему врачу.

**Порядок оформления документов на услугу компьютерная томография по полису ОМС**

Пациент при первичном обращении (по предварительной записи через поликлинику) на услугу: компьютерная томография, должен обратиться за **10 минут** до исследования в отдел ДМС, с целью оформления медицинской документации.

При себе необходимо иметь:

* Паспорт
* полис ОМС
* СНИЛС
* направление из поликлиники на КТ, по форме, согласно Приложению № 3к распоряжению Комитета по здравоохранению от 07.02.2018 г. №64 – р.

В направлении должны быть указаны:

• ф.и.о. пациента

• возраст

• вес, рост пациента

• адрес прописки/проживания

• анамнез заболевания

•. диагноз, с указанием кода по МКБ 10

• цель исследования

• зона исследования

• наименование исследование в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной приказом МЗРФ от 13.10.2017 г.

 • при онкологическом диагнозе: код по ТNM, стадия заболевания.

• данные предыдущих КТ.

**Направление должно быть выдано в СПб ГБУЗ Клиническую больницу Святителя Луки.**

На направлении должны стоять печати учреждения, печать и подпись врача, выдавшего направление. В случае проведения КТ с контрастированием, необходимо при себе иметь анализ крови на креатинин, сроком давности **не более месяца**.

В СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки амбулаторно, по направлению из поликлиники по системе ОМС можно получить следующие виды услуг:

•**Консультация специалиста** (уролог, хирург, колопроктолог, невролог, оториноларинголог, гинеколог, гастроэнтеролог и иных специалистов)

•**Компьютерная томография**

Запись пациентов по программе скрининга колоректального рака производится по телефону 8(812) 576-11-47 с 9.00 до 15.00 по будням дням.

Для записи пациента от РВК на консультацию /госпитализацию/исследование при себе необходимо иметь полный пакет документов, как при записи через систему ОМС, а также направление от РВК.