

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Клиническая больница Святителя Луки**

П Р И К А З

от « 27 » марта 2026 г.

№ 30-24/71

Санкт-Петербург

**Об утверждении Правил и общих требований
к организации посещения пациентов родственниками
и иными членами семьи или законными
представителями пациента
в СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки**

Руководствуясь ч. 3 статьи 27, п. 19.1 ч. 2 статьи 14 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Минздрава России от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи», СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», с целью упорядочения посещения и поведения пациентов (законных представителей), посетителей СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Правила и общие требования к организации посещения пациентов родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки» (далее — Правила) (приложение 1).

2. Утвердить Памятку для посетителей отделения реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) (приложение 2).

3. Заместителю главного врача по медицинской части, заместителю главного врача по хирургической помощи, заместителю главного врача по организационно-методической работе и общим вопросам, заместителю главного врача по клинико-экспертной работе обеспечить контроль за выполнением Правил по направлению деятельности.

4. Заведующим структурными подразделениями, старшим медицинским сестрам обеспечить:

4.1. обучение сотрудников структурных подразделений в течение 5 рабочих дней с даты подписания приказа в соответствии с приказом главного врача от 24.08.2022 № 180 «О порядке внутрикорпоративного обучения персонала в СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки;

4.2. работу подведомственных структурных подразделений в соответствии с Правилами;

5. Заведующему канцелярией Софроновой С.В. ознакомить заведующих структурными подразделениями и старших медицинских сестер с данным приказом и разместить алгоритм на сетевом ресурсе.

6. Назначить ответственного за организацию и обеспечение правил допуска к пациентам, являющимся инвалидами I группы, заместителя главного врача по организационно-методической работе и общим вопросам Касаткина А.Е.

7. Начальнику отдела информационных технологий осуществить размещение настоящих Правил на официальном сайте Учреждения.

8. Признать утратившим силу приказ от 09.11.2022 № 258/1 «Правила и общие требования к организации посещения пациентов родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки».

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Заместитель главного врача
по медицинской части**



В.С. Бурлыкин

от 27.03 2026 № 30-24/71

Правила и общие требования к организации посещения пациентов родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки

Правила и общие требования к организации посещения пациентов родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки (далее – «Учреждение») для пациентов и посетителей (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациентов (законных представителей), родственников пациентов и посетителей во время нахождения в Учреждении.

При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в Учреждении, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Учреждении, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих Правил.

Посещение пациента осуществляется с разрешения заведующего отделением Учреждения, в котором пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:

если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в Учреждении (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, родственников, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение или его структурное подразделение, и разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Настоящие Правила определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, Приказом Минздрава России от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи», иными приказами Министерства

здравоохранения Российской Федерации, СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача Учреждения.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений Учреждения, сетевом ресурсе Учреждения, а также на официальном сайте Учреждения <http://lucaclinic.ru/>.

1. Общие правила поведения родственников и посетителей

В помещениях Учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение на территории и в помещениях Учреждения;
- распитие спиртных напитков;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в азартные игры;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
- проведение фото и видео съемки без согласования с главным врачом Учреждения;
- шуметь;
- оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, украшения, сотовые телефоны и т. п.);
- посещение пациентов в неустановленное настоящими Правилами время без согласования с заведующим отделением или заместителями главного врача.

2. Порядок посещения пациентов в клинических отделениях

Посещение разрешено:

Рабочие дни 17:00 — 19:30

Выходные и праздничные дни 11:00 — 13:00 и 16:00 — 19:30

Время бесед лечащих врачей с родственниками пациентов, находящихся в стационарных отделениях Учреждения – устанавливается в соответствии с расписанием дня отделения, в котором находится пациент или в будни дни с 14:00 до 16:00 (если врач не находится на операции).

Для маломобильных пациентов отделения медицинской реабилитации с целью ухода за пациентом посетители могут пребывать на отделении с 9:00 до 20:00 ежедневно по согласованию с заведующим отделением.

3. Правила посещения пациентов в стационарных отделениях

Перед посещением соответствующего подразделения посетитель должен снять и оставить в гардеробе верхнюю одежду, надеть сменную обувь или бахилы, маску, обработать руки в режиме гигиенической антисептики. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

Перед посещением сопровождающий медицинский работник должен убедиться в отсутствии у посетителя признаков инфекционных заболеваний.

При посещении пациента в палате допускается одновременное нахождение не более двух посетителей одного пациента (с учетом лица, осуществляющего уход за пациентом).

Посетители обязаны соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинских работников, не прикасаться к медицинским приборам.

Дети в возрасте до 14 лет в сопровождении одного из взрослых родственников допускаются к посещению только с разрешения заведующего профильным отделением.

Без сопровождения и без разрешения заведующего профильным структурным подразделением дети в возрасте до 14 лет к посещению пациента не допускаются.

4. Правила допуска к пациентам, являющимся инвалидами I группы

4.1. Право на допуск сопровождающих лиц

Пациентам, являющимся инвалидами I группы, обеспечивается право на допуск к ним лиц, осуществляющих уход:

- ближайших родственников;
- законных представителей;
- иных лиц, привлечённых для ухода.

Допуск указанных лиц осуществляется круглосуточно, без взимания платы в рамках реализации государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

4.2. Порядок допуска

4.2.1. Одновременно с пациентом может находиться одно сопровождающее лицо.

4.2.2. Допуск осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.2.3. Сопровождающее лицо обязано соблюдать требования настоящих Правил и внутреннего распорядка стационара.

4.3. Условия пребывания сопровождающих лиц

Сопровождающие лица обязаны:

- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования;
- выполнять указания медицинского персонала;
- не препятствовать оказанию медицинской помощи;
- соблюдать права и покой других пациентов.

Заведующий отделением определяет условия пребывания сопровождающих лиц (места пребывания, порядок нахождения в отделении и иные требования).

4.4. Ограничения допуска

Допуск сопровождающих лиц может быть временно ограничен в случаях:

- введения карантинных или иных санитарно-противоэпидемических мероприятий;
- проведения медицинских вмешательств;
- возникновения угрозы жизни и здоровью пациентов или работников Учреждения.

Ограничения допуска применяются на период действия соответствующих обстоятельств.

5. Правила посещения пациентов

в отделении реанимации и интенсивной терапии для взрослого населения

Посещения родственниками пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии для взрослого населения (далее — ОРИТ) разрешается при выполнении следующих условий:

Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. Посетителям может быть отказано в посещении при наличии признаков острых инфекционных заболеваний.

Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

Перед посещением родственникам рекомендуется ознакомиться с Памяткой для посетителей отделения реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) (приложение 2).

Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

Посетитель обязан соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к

медицинским приборам.

При посещении пациентов, находящихся на лечении в ОРИТ посетителями должны соблюдаться правила посещения, изложенные в разделе 1 с учетом особенностей, изложенных в настоящем разделе.

Посещение пациента в ОРИТ осуществляется с согласия пациента (его законного представителя) либо без согласия пациента (если он не в состоянии выразить свою волю) и без согласия законных представителей (при их отсутствии) при наличии разрешения заведующего отделением или дежурного врача, или ответственного за посещение пациентов в учреждении (в отсутствие заведующего отделением).

Посещение пациента осуществляется в согласованное с заведующим отделением время.

Проход посетителей к пациентам, находящимся в ОРИТ, осуществляется в сопровождении медицинского работника отделения.

Не разрешается посещать пациентов, находящихся в ОРИТ, детям в возрасте до 14 лет.

Посетители, не являющиеся родственниками пациента, допускаются в ОРИТ в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей пациента).

При отсутствии у пациента близких родственников посетители могут быть допущены к нему с разрешения заведующего отделением или ответственного за посещение пациентов в учреждении.

Одновременно разрешается находиться в палате не более двух посетителей.

Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

6. Правила передачи личных вещей и продуктов

Передачи принимаются в прозрачном пакете с указанием ФИО пациента полностью, названия отделения, номера палаты и даты передачи.

К передаче не принимаются продукты с истекшим сроком годности, в нарушенной (вскрытой) заводской упаковке, а также продукты, не соответствующие назначенной лечебной диете.

Перечень продуктов разрешенных к передаче

Наименование	Количество
Овощи в отварном виде	300г
Соки фруктовые, овощные в заводской упаковке	1л
Компоты (сухофруктов, свежих ягод и фруктов)	1л
Минеральная или артезианская вода промышленного разлива негазированная	1-1,5л
Бульон	1л
Блюда из мяса отварного	200г
Блюда из рыбы отварной	200г
Блюда из птицы отварной	200г
Молоко, сливки пастеризованные, молоко сгущенное	1-1,5л
Кисломолочные напитки (кефир, йогурт, бифидок и т. д.)	0,5л
Творог, сметана в заводской упаковке	

Сыры твердые	200г
Масло сливочное	200г
Печенье, пряники, сухари в фабричной упаковке	200-300г
Конфеты в фабричной обертке, зефир, пастила	200г
Фрукты (кроме арбузов, дыни)	500г
Сухофрукты (изюм, курага, чернослив)	300г
Яйца отварные	5 шт
Чай в разовых пакетиках, сахар, без добавок	100-200г
Хлебобулочные изделия	Не более 500г

Перечень продуктов, запрещенных к передаче пациентам.

Консервы, паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные).
 Куры, цыплята (отварные).
 Пельмени, блинчики, беляши с мясом.
 Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные).
 Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок.
 Бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.
 Простокваши, творог домашнего изготовления.
 Сырые яйца.

Передача личных вещей запрещена: фены; чайники; кипятильники; удлинители; острые, колющие и режущие предметы.

Памятка для посетителей, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам. Не разрешается проводить видео и фото съемку.

6. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец, мать, сын, дочь, супруг(а), иное

Дата _____ 20__ г.