

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СВЯТИТЕЛЯ ЛУКИ

ПРИКАЗ

19 марта 2020 г.

Санкт-Петербург

№ 56

Об утверждении

Правил внутреннего распорядка

для пациентов и посетителей

СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки


Руководствуясь ч. 3 ст.27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с целью упорядочения посещения и поведения пациентов (законных представителей), посетителей СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1 Правила внутреннего распорядка для пациентов (законных представителей) и посетителей СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки» (далее - Правила) (Приложение №1).
 - 1.2 Распорядок дня в клинических подразделениях (Приложение №2).
2. Заведующему канцелярией Семовой Т.Е. ознакомить руководителей клинических подразделений с Правилами в срок до 13 марта 2020 г. под роспись в прилагаемом листе согласования.
3. Руководителям клинических подразделений принять к исполнению и ознакомить персонал с настоящими Правилами.
4. Признать утратившими силу:
 - Приказ №76 от 27.05.2019 г «О порядке посещения стационара пациентами и сотрудниками СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки;
 - Правила внутреннего распорядка для пациентов СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки от 12 января 2015 г.;
 - Правила внутреннего распорядка для пациентов в дневном стационаре СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки» от 12 января 2015 г.

5. Начальнику отдела организации внебюджетной деятельности Чепуриной Е.А. осуществить размещение настоящих Правил, распорядка дня на информационном стенде в холле и на официальном сайте Учреждения в сети Интернет в срок до 20 марта 2020 г.
6. Руководителям клинических подразделений Учреждения организовать размещение настоящих Правил и распорядка дня на информационном стенде соответствующего отделения.
7. Заведующей ОАиР Соркиной Д.А. организовать размещение на информационном стенде отделения Памятки для посетителей, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии и реанимации (ОАиР) под роспись.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Касаткина А.Е.

Главный врач



С.В. Попов

Приказом Главного врача
СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки
от 19 марта 2020 № 56

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА для пациентов и посетителей СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки»

Правила внутреннего распорядка СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки (далее – «Учреждение») для пациентов и посетителей (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациентов (законных представителей) и посетителей во время нахождения в Учреждении.

Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение или его структурное подразделение, и разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», настоящими Правилами, приказами и распоряжениями Главного врача Учреждения.

С Правилами пациент (законный представитель) знакомится устно и под роспись в медицинской документации. В соответствии ч. 3 ст.27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациента.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений/подразделений Учреждения, а также на официальном сайте Учреждения <http://lucaclinic.ru/>.

Общие правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей

- В помещениях Учреждения и его структурных подразделений запрещается:
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - курение на территории и в помещениях Учреждения;
 - распитие спиртных напитков;
 - употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
 - играть в азартные игры;
 - выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
 - проведение фото и видео съемки без согласования с Главным врачом Учреждения;
 - посещение пациентов в неустановленное настоящими Правилами время без согласования с заведующим отделением или заместителями Главного врача.

При обращении за медицинской помощью в Учреждение пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов, установленные законодательством РФ;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов.

В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате или иметь при себе колющие и режущие предметы
- использовать нагревательные приборы, электрические кипяильники, чайники и другие электроприборы;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- покидать Учреждение и выходить за территорию Учреждения без разрешения врача.

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за последствия которого Учреждение ответственности не несёт.

За сохранность личных вещей пациента Учреждение ответственности не несет.

Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационар.

За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка Учреждения пациент, находящийся в стационаре, может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- несоблюдение настоящих Правил;
- однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников;

- однократное самовольное оставление Учреждения до завершения курса лечения;
- курение на территории и в помещениях Учреждения;
- нахождение на территории и в помещениях Учреждения в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

Посещение пациентов:

Рабочие дни 17:00 — 19:30

Выходные и праздничные дни 11:00 — 13:00 и 16:00 — 19:30

Посетители стационара должны иметь при себе сменную обувь. При отсутствии сменной обуви, посетители стационара должны на уличную обувь надевать бахилы. При посещении пациента в палате посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб и получить карту посетителя в холле 1 этажа Учреждения.

Время бесед лечащих врачей с родственниками больных, находящимися в стационарных отделениях Учреждения – в соответствии с распорядком дня отделения пребывания пациента.

Для маломобильных пациентов отделения медицинской реабилитации с целью ухода за пациентом посетители могут пребывать на отделении с 9-00 до 20-00 ежедневно.

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима и сроков хранения. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием даты, ФИО пациента, номера палаты. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания даты, фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

Правила посещения родственниками пациентов отделения анестезиологии и реанимации (ОАиР)

Посещения родственниками пациентов отделения анестезиологии и реанимации разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. Посетителям может быть отказано в посещении при наличии признаков острых инфекционных заболеваний.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

**Памятка для посетителей, с которой они должны ознакомиться перед посещением
своего родственника в отделении анестезиологии и реанимации (ОАиР)**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
2. Перед посещением ОАиР надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
3. В ОАиР не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
4. В палате ОАиР могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОАиР не допускаются.
5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОАиР, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.
6. Вам следует покинуть ОАиР в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОАиР только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец, мать, сын, дочь, супруг(а), иное

Дата _____ 20__ г.

Приказом Главного врача
СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки
От 19 марта 2020 № 56

**РАСПОРЯДОК ДНЯ В КЛИНИЧЕСКИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
СПб ГБУЗ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СВЯТИТЕЛЯ ЛУКИ**

7:00	Подъем
7:00-8.00	Утренний туалет. Измерение температуры, выполнение врачебных назначений
8.00-9.00	Забор анализов
9.00-9.15	Проветривание палат
8.30-9.30	Завтрак
9.30-15.00	Врачебный обход пациентов, выполнение врачебных назначений и лечебных процедур
13.00-13.15	Проветривание палат
13.30-14.30	Обед
15.00-17.00	Отдых. Обязательный отдых пациентов в палате. ТИХИЙ ЧАС , во время которого запрещено громко разговаривать по телефону и мешать отдыхать другим пациентам.
17.00-17.15	Проветривание палат
17.00-22.00	Выполнение врачебных назначений, измерение температуры тела
17.30-18.30	Ужин
21.00-21.15	Проветривание палат
21.30-22.00	Вечерний туалет
22.00	Сон

Посещение в стационаре тяжелобольных – по согласованию с заведующим
отделения