

Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Клиническая больница Святителя Луки**

П Р И К А З

от « 25 » августа 202 6 г.

№ 30-24/213

Санкт-Петербург

**Об утверждении «Кодекса наставника в СПб ГБУЗ
Клиническая больница Святителя Луки»**

В соответствии со ст. 351.8 Трудового кодекса Российской Федерации в целях ускорения профессиональной адаптации новых сотрудников, передачи практического опыта от опытных специалистов (наставников) к молодым кадрам, обеспечения качественного выполнения ими должностных обязанностей, а также закрепления персонала в учреждении, минимизирования ошибок в медицинской практике, повышения уровня профессионализма:

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить «Кодекс наставника в СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки» (Приложение 1).
2. Заведующему канцелярией Софроновой С.В. обеспечить размещение Положения на внутреннем электронном ресурсе не позднее 2-х рабочих дней после утверждения.
3. И.О. руководителя отдела информационных технологий Хеландеру А.О. разместить на сайте Учреждения не позднее 2-х дней с даты утверждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по организационно-методической работе и общим вопросам Касаткина А.Е.

**ВРИО заместителя главного врача
по ОМР и ОВ**



Т.Г. Гришанова

Исп. Павленко Н.Д.

Кодекс наставника в СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки

Кодекс наставника (далее - Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при осуществлении наставничества в Учреждении.

Кодекс наставника в медицине — это свод этических и профессиональных правил для опытных врачей, обучающих молодых специалистов. Он закреплён в официальных рекомендациях Минздрава РФ и направлен на передачу практических навыков, поддержку в стрессовых ситуациях и соблюдение врачебной этики

Кодекс даёт четкие нравственные ориентиры профессиональной деятельности медицинского работника, призван способствовать консолидации, повышению престижа и авторитета профессии медицинского работника в обществе.

Настоящий Кодекс определяет отношения между наставником и наставляемым, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные понятия и терминология

1) **Наставник** — это опытный медицинский работник, имеющий соответствующую специальность (направление подготовки) и стаж медицинской деятельности не менее 5 лет, или руководитель (заместитель руководителя) организации (структурного подразделения), имеющий стаж медицинской деятельности не менее 5 лет, назначаемый ответственным за профессиональную адаптацию наставляемого в Учреждении, помогает молодым специалистам и новичкам быстро освоить практические навыки, понять правила работы в Учреждении.

2) **Наставляемый** — это медицинский или фармацевтический работник, который проходит процесс адаптации и профессионального развития на рабочем месте под руководством более опытного коллеги (наставника).

Статья 2. Главные принципы наставника

- Личный пример: демонстрация высоких стандартов работы, уважения к пациентам и коллегам.
- Безопасность пациента: контроль за действиями молодого специалиста для исключения медицинских ошибок.
- Поддержка и эмпатия: помощь в преодолении профессионального выгорания, страхов и сложных этических дилемм.
- Конструктивная критика: разбор ошибок без унижения достоинства наставляемого.
- Ответственность: участие в оценке реальной готовности молодого специалиста к самостоятельной работе.

Статья 3. Правила поведения в работе

- Активно помогать новичку в адаптации к коллективу и правилам клиники.
- Пошагово передавать опыт: от наблюдения за манипуляциями до самостоятельной работы под контролем.
- Следить за соблюдением норм деонтологии и медицинской тайны.
- Поощрять самостоятельное мышление и поиск информации, а не простое следование инструкциям.

РАЗДЕЛ II. КОДЕКС НАСТАВНИКА

Статья 4. Принципы наставничества

1. Постоянно работайте над повышением своего профессионального уровня через

непрерывное медицинское образование, изучение новых клинических рекомендаций и медицинских технологий.

2.Будьте примером для подражания. Все, что вы требуете от наставляемого, вы должны знать и уметь сами, демонстрируя высокий уровень клинических навыков и этическое поведение.

3.Помните, что вы руководите процессом профессиональной адаптации, а не являетесь прямым руководителем наставляемого в организационной структуре.

4.Ведите диалог с наставляемым на равных, проявляйте дипломатичность при обсуждении сложных клинических ситуаций и этических дилемм.

5.Не критикуйте организацию и ее руководство в присутствии наставляемого. Демонстрируйте лояльность к системе здравоохранения и профессиональным стандартам.

6.Не обсуждайте с наставляемым личные качества и профессиональные недостатки ваших коллег и руководителей. Сохраняйте профессиональную этику и уважение к коллективу.

7.Не обсуждайте с коллегами личные качества и слабые стороны ваших подопечных. Конфиденциальность процесса наставничества - залог доверительных отношений.

8.Четко и понятно формулируйте клинические задачи и учебные цели, объясняя наставляемому ожидаемые результаты и критерии их оценки.

9.Правильно распределяйте время между вашими основными обязанностями и наставнической деятельностью, обеспечивая регулярность и систематичность обучения.

10.Комбинируйте различные методы передачи знаний: разбор клинических случаев, совместные обходы, симуляционные тренинги, наставничество в реальных ситуациях. Практический опыт должен преобладать над теоретическими знаниями.

11.Творчески подходите к наставничеству, адаптируя методы к индивидуальным особенностям наставляемого и специфике медицинских ситуаций.

12.Всегда предоставляйте конструктивную обратную связь после каждого этапа наставничества, отмечая как успехи, так и области для улучшения.

13.Оценивайте не личность наставляемого, а качество его профессиональной деятельности и клинических решений.

14.Искренне хвалите наставляемого за правильно поставленные диагнозы, грамотное ведение пациентов и проявление гуманизма в общении с больными, если его работа заслуживает одобрения.

15.Уважайте профессиональное мнение наставляемого, даже если оно отличается от вашего, учите его аргументировать свою позицию на основе доказательной медицины.

16.Не бойтесь признавать свои ошибки и неуверенность в сложных клинических ситуациях - это демонстрирует профессиональную честность и учит наставляемого грамотному управлению рисками.

17.Активно помогайте наставляемому преодолевать профессиональные трудности: сложное общение с пациентами, стрессовые ситуации, этические дилеммы и недостаток клинических навыков.

18.Не допускайте, чтобы ваше эмоциональное состояние или усталость негативно влияли на качество наставничества и отношение к наставляемому.

РАЗДЕЛ IV. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ КОДЕКСА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ПЕРЕСМОТРА

Статья 5. Действие кодекса.

Настоящий кодекс действует в Учреждении и имеет обязательную силу для всех медицинских работников.

Статья 6. Ответственность медицинского работника.

Степень ответственности за нарушение наставничества определяется комиссией по наставничеству, действующей в Учреждении.

Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.